

2023年9月8日

関係者各位

株式会社ティーガイア

ティーガイア、勝浦市「デジタル端末指導等業務」を受託

株式会社ティーガイア（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：石田 将人、以下、当社）は、2023年8月1日に千葉県勝浦市より「デジタル端末指導等業務」を受託しました。昨年度に続き2年連続となります。

本業務は、勝浦市が「スマートフォン等の利用による日常生活におけるメリットをより多くの市民に実感してもらい、デジタル技術を活用した行政サービス及び民間サービス享受の機会を創出することで、地域の課題解決及び持続可能な地域づくりを目指すこと」を目的とするデジタル活用促進事業の一環で行われるものです。当社は本業務において、「スマートフォン教室」「スマートフォン相談窓口の設置」を行います。



※2022年度実施 勝浦市スマートフォン相談窓口（左）、スマートフォン教室（右）の様子

地域の課題解決・持続可能な地域づくりに貢献

当社は、「豊かな未来のために価値を創造し続ける企業グループへ～社会に必要とされ、社会に貢献する会社～」をありたい姿に掲げています。そして、「地域社会の一員として共通価値を創造」を重要課題（マテリアリティ）の1つだと考えており、「ICT教育によるデジタルデバイド解消」に積極的に取り組んでいます。本業務を通じて、勝浦市の皆様がデジタル活用できる環境を構築し、デジタル活用のメリットを享受する機会を創出することで、地域の課題解決及び持続可能な地域づくりに貢献します。

具体的には、AIを活用したLINE習熟等のスマートフォンの活用支援、キャリアショップでも積極活用している遠隔相談窓口「オンライン接客」を活用したスマートフォン相談窓口の常設等、昨年度の経験と課題を踏まえ、デジタル技術の活用により勝浦市様における市民サービスのさらなる向上を目指します。

当社では、全国約1,000店舗の当社および当社代理店運営の携帯ショップにおいてスマートフォン教室を定期的で開催しています。さらに、子ども向けICT教育事業の展開や教育現場での光回線敷設・Wi-Fi構築等、子どもたちがデジタルを活用する機会の提供・環境構築にも貢献しています。

今後も、このような取り組みで、地域の皆様にとって有益なサービスを提供し、お一人おひとりのデジタルライフの充実をサポートしてまいります。

【実施概要】

<スマートフォン教室の開催>

スマートフォンの基本操作、アプリ利用方法に関する講座を実施。

・講座内容

入門編～スマートフォンを購入したら最初に学ぶべき基礎的な知識～

例) 電話のかけ方、受け方、文字入力、カメラの使い方、インターネットの使い方 等

基本編～LINEの使い方 初級・応用～

例) はじめてLINEを使う方、LINEをもっと使いこなしたい方の為の講座

応用編～さらにスマートフォンを便利に楽しく使える機能の紹介～

例) 地図アプリの利用方法、動画アプリの使い方、キャッシュレス決済アプリの使い方 等

・期間：2023年10月～12月（40回開催）

・場所：市内4地区集会所（勝浦、興津、上野、総野）、芸術文化交流センター

<スマートフォン相談窓口の開設>

・内容：スマートフォン初心者及び未利用者を対象に、基本操作から代表的なアプリ（LINE等）、マイナンバーカードのオンライン申請に関する内容まで相談受付。

・期間：2023年10月～12月（24回開催）

・場所：市内4地区集会所（勝浦、興津、上野、総野）、芸術文化交流センター、ベイシア勝浦店、ミレニア勝浦管理センター、東急サニーパーク、かつうら朝空マーケット

・その他：市役所ロビーに「オンライン相談コーナー」を開設

※「LINE」はLINE株式会社の商標または登録商標です

【会社概要】

株式会社ティーガイア

コーポレートサイト URL：<https://www.t-gaia.co.jp/>

設立：1992年2月

資本金：3,154百万円

代表者：代表取締役社長 石田 将人

本社所在地：東京都渋谷区恵比寿 4-1-18

事業内容：(1) 携帯電話等の販売及び代理店業務

(2) ソリューション、ブロードバンド等通信サービスの販売取次業務

(3) 決済サービスその他新規事業、海外事業