

約 **460** 社 **45** 万名以上に
利用いただいています 2023年3月末時点



ソフトバンクグループの
人事・労働安全衛生を支える
SBアットワークが提供する
ストレスチェックサービス
「ウェルネスアイ」



ストレスチェックサービスに関して、
このような課題改善は弊社にお任せください！

社員の回答負担を
軽減したい

職場改善に
より活かしたい

コストを今よりも
抑えたい

ストレスチェックの課題を解決する

Wellness Eye 3つの特徴

01 社員の回答負担を軽減したい

オリジナルの設問構成と直感的に操作できる回答システムの実現

ストレスフリーな回答システムを提供。
社員からの問い合わせを削減し、運用担当者の負担を軽減。



設問
東京大学(川上憲人教授^{※1})との共同研究により必要最小限に厳選された設問項目 ^{※1} 開発当時



環境
・スマートフォン・タブレット対応
・英語、中国語対応
・メールアドレスがなくてもWEB受検が可能



操作性
マニュアルフリーをめざした直感的な操作感



02 職場改善により活かしたい

充実の組織分析で職場改善に役立つ!

5階層まで組織数に制限なく、追加費用なしで分析結果を作成し、組織状態の見える化をサポート。



Step1 最小限の設問で組織分析を実施

厳選された設問数で、組織の状態を掴むことが可能
(右下「Wellness Eyeの設問項目」参照)



Step2 結果レポート

会社全体結果のほか、組織ごとの診断結果を標準サービスとして納品



Step3 フィードバック

有償オプションとして、結果報告会を実施
会社結果・組織結果の解説に加え、結果活用方法をご提案

03 コストを今よりも抑えたい

納得感のある低コスト!

紙からWEB受検への切り替えや貴社の産業保健体制を有効活用できるプランをご提案。



当社への切り替えによりコストダウンを実現している企業多数



充実した運用サポートと低コストの両方を実現



サービス内容とコストのバランスが◎
契約継続率90%^{※2} ^{※2} 2023年3月時点

東京大学 川上憲人教授[※]との共同研究により 設問構成・分析ロジックを作成

職業性ストレス研究の分野で多くの実績を残されている東京大学 大学院医学系研究科 精神保健分野の川上憲人教授^{※3}に、産学共同研究事業の一環としてストレスチェックの根幹となるロジックの作成支援を依頼し「Wellness Eye」を開発しました。

SBアットワーク様との共同研究により、職業性ストレス簡易調査票ファミリーによるストレスチェックシステムを大幅に見直し、このシステムの開発を支援しました。科学的データに基づいて高ストレスを判定する基準を作成しました。また組織単位での評価法の精度を向上させました。労働安全衛生法改正によるストレスチェックの義務化にも、またポジティブなメンタルヘルスを目標とする健康いきいき職場づくりにも対応できるシステムとして活用できます。(東京大学 大学院医学系研究科 精神保健分野 川上憲人特任教授)



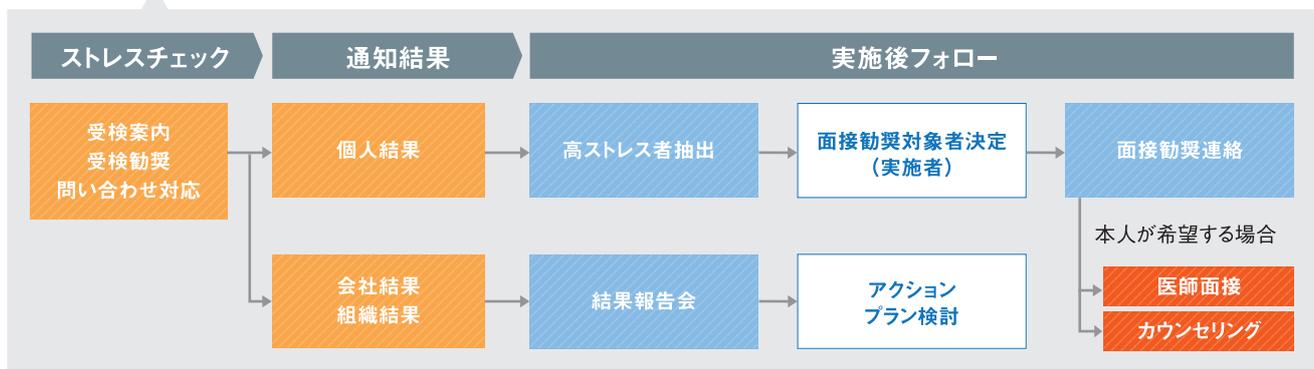
※3 開発当時

Wellness Eyeの サービス範囲

年1回^{※4}の一斉実施に加え、受検回数の制限がなく通年でセルフチェックにご利用いただけます。医師面接・カウンセリング等のご希望がある場合、実績のある提携事業者をご紹介します。

一斉実施

セルフチェック(一斉実施期間以外も毎日利用可能)^{※5}



標準サービス

オプション提供

提携事業者をご紹介します

※4 年2回以上の実施も可能(オプション提供) ※5 WEB利用の場合

Wellness Eyeの設問項目

法定要件を満たし、2つの調査票の懸念点を解消した設問構成を実現

職業性ストレス簡易調査票(57問)

労働者のストレス
要因・反応などの測定

→組織の状態が十分掴めない

ストレス要因・反応測定に必要な**35項目**を利用
(厚労省推奨23項目(簡略版)完全網羅)

新職業性ストレス簡易調査票(120問)

事業部や部署での評価を
主目的として項目追加

→設問が多く受検に時間がかかる

組織状態や、職場環境が与える影響
労働者の仕事へのポジティブな関わりを測定できる

22項目を利用

Wellness Eye(厳選57問)

お客様の声（抜粋）

画面が分かりやすく、使いやすい

画面が見やすく、分かりやすい。マニュアル等がなくても受検・操作できるため、社員からの問い合わせも少なくなった。

メール登録なしでWEB実施できた

会社でメールアドレスを管理していない社員が多い。メールアドレス登録なしでもWEB実施ができたので、個人情報収集のリスク、手間、コストが削減できた。

英語対応が標準装備

日本語が読めない社員がいるが、画面上の言語切替で簡単に英語で受検できた。

自社資源を活用できコストダウンを実現

必要な機能だけを安価で利用できた。医師面接等は自社産業医で対応したので大幅なコストダウンをはかれた。

セキュリティ面で安心

データの取り扱いについて厳しく管理されており、プライバシーマーク等を取得しているので、安心して任せられる。

セルフチェックがいつでもできる

WEB実施の場合一斉実施期間以外もいつでも何回でも利用でき、結果に記載されるアドバイスも分かりやすい。

組織分析が充実

基本料金に組織分析まで含まれる。結果報告会の内容が分かりやすく、改善を進めていく上でのアドバイスももらったので、参考になった。

運用面のサポートが充実

実施案内や問い合わせ対応等のサポートが充実していたので、担当部門の手間が少なく助かった。

組織結果のフィードバック作業がゼロに

各マネージャーへの組織結果自動フィードバック機能は助かった。自社で印刷・配布すると大変な作業になり、間違いも起こりやすいので。

ソフトバンクグループのノウハウ提供、相談

実際に数年間ソフトバンクグループでも実施しているので、事例が具体的に、相談しても柔軟に対応してくれた。

導入実績^{※6} 約460社、45万名以上にご利用いただいております

A社 運輸業	60,000名	F社 製造業（飲料品）	11,000名	K社 金融業	3,000名
B社 小売業（アパレル）	25,000名	G社 サービス業（飲食）	7,000名	L社 医療業	2,500名
C社 情報通信業	20,000名	H社 卸売業（総合商社）	4,000名	M社 建設業	1,600名
D社 サービス業（人材）	19,000名	I社 製造業（食品）	4,000名	N社 地方自治体（市役所）	1,500名
E社 不動産業	11,000名	J社 製造業（自動車部品）	4,000名		

（2023年3月末時点）※6 一部抜粋



動画コンテンツ

Wellness Eyeご利用企業様に対して無料で以下の動画をご用意しております。

個人結果の
見方

個人結果の見方と活用方法

セルフケア

ストレスとの上手な付き合い方

組織結果の
見方

組織結果の見方と活用方法

ラインケア

管理監督者としての
ラインケアの考え方と方法

SBアットワークは、人事・労働安全衛生業務のシェアードサービスを提供するソフトバンクグループ企業です

SB AtWork

SBアットワーク株式会社 ソリューション企画部

〒105-7529 東京都港区海岸一丁目7番1号 東京ポートシティ竹芝オフィスタワー

[TEL] 03-6854-2613

[Mail] SBGRP-WE@g.softbank.co.jp



・本資料に記載されている会社名、ロゴおよびサービス名は、SBアットワーク株式会社の登録商標および商標です。
・本資料に記載されている計画・内容、サービス、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、予告なしに変更となる場合があります。

お問い合わせは
こちらから