

Wellness Eye Plus のご紹介

ハラスメント実態調査／発生リスク算出サービス

ソフトバンクグループの人事シェアード会社として 下記サービスをソフトバンクグループに提供

人事情報管理

- 入退社、契約期間
- 異動、昇給昇格
- 転籍出向 等



給与計算・管理

- 勤怠システム提供
- 給与計算、振込
- 法定調書、住民税更新



社会保険

- 保険料管理、年度更新
- 障害者、高齢者、外国人
調査票作成代行



福利厚生

- 福利厚生サービス提供
- 財形貯蓄、従業員持株会
- 団体生保、損保、共済保険



安全衛生

- **ウェルネスセンター運営**
- 健康診断手配
- 一般健康相談窓口
の運営



その他オペレーション

- 労務案件支援、法律相談
- 就業労働規則
管理改定運用



Wellness Eye シリーズは約900社の企業にサービス提供中

ストレスチェック



Wellness Eye

- 2014年サービス提供開始
- 約510社/44万ユーザ※
- 東京大学大学院医学系研究科との共同研究により開発。
個人ケアと組織改善の両方に役立つ設問構成

ハラスメントリスク調査



Wellness Eye Plus

- 2020年サービス提供開始
- 約100社/4万ユーザ※
- ハラスメントの実態調査と将来のパワハラ発生リスクを算出するサーベイ

動画学習サービス



Wellness Eye Study

- 2020年サービス提供開始
- 約300社/26万ユーザ※
- 企業関心の高い5領域※②の動画が手軽に学べるeラーニングコンテンツ

「ハラスメント行為の実態」と「パワハラリスク」を 可視化できる職場環境サーベイ



予防

① トップのメッセージ

② ルールを決める (就業規則に関連する規程など)

③ 実態を把握する (従業員アンケート)

④ 教育する (研修・eラーニングなど)

⑤ 周知する

解決

⑥ 相談や解決の場を設置する (相談窓口設置)

⑦ 再発防止のための取り組み (行為者に対する再発防止)

ハラスメント防止意識の向上

設問に回答する事でハラスメント防止の意識を高められ、
会社としてハラスメントを許さない姿勢を示せる

ハラスメント実態の把握

ハラスメントの恐れのある行為の実態を把握することで、
ハラスメントの種類や組織毎の差などを把握でき、
具体的対策へ活かせる

取り組み効果の検証

継続して実施することで、ハラスメント対策の取り組み
効果を把握することができる

◀労働省のパワハラ対策導入マニュアル等で推奨の7つの取り組み

※本資料内の「ハラスメント実態」「ハラスメント行為」とは、ハラスメントの恐れのある行為を受けたり見聞きしたことがある事を意味します。

実施～取組み検証の各フェーズでの効果を期待することができる

■ ハラスメントへの意識向上

アンケート実施により、何がハラスメントに該当するのかという理解や防止意識を高められる。また、会社としてハラスメントを許さない姿勢を示せる。

実施

■ 経営陣への結果共有

経営陣へ可視化された現状を共有することでハラスメントに対する危機感を共有できたり、全社の対策を進める上での支援を得られやすくなる。

■ 組織長への結果共有

組織長へ現状を共有することで実態を理解してもらえたり、職場対策のヒントにしてもらえる。また、結果共有をきっかけにハラスメント関連の相談をしてもらいやすくなる。

結果共有

■ 取組み効果の検証

継続して実施することで、結果の経年比較を行い、ハラスメント対策の取り組み効果を把握することができる。

取組み検証

把握&分析

■ ハラスメント実態の把握

ハラスメントの実態を把握することで、ハラスメントの種類や組織毎の差などを把握でき、具体的対策へ活かせる。

■ 他の情報と併せて課題を分析

ストレスチェックやハラスメント相談などの情報等との関連や、労働時間・職場環境等との相関をみることでハラスメント削減への課題を掴むことができる。

アクション

■ 職場環境改善への活用

ハラスメント状況やストレスチェックの結果から組織・職場の問題点やその要因を掴み、改善アクション検討、実行へつなげる

■ 教育研修の検討への活用

ハラスメント実態などから優先的に社内教育を実施すべき行為を把握し、研修やeラーニングなどの取組みへつなげる

東京大学 川上教授および株式会社クオレ・シー・キューブとの 共同研究により、設問構成・評価ロジック等を作成

効果的なハラスメントおよび職場環境改善に関する産学共同研究

＜共同研究における主な役割＞

東京大学 大学院 医学系研究科
川上憲人 研究室（当時）

- ・ 試験データ分析
- ・ 予測アルゴリズム検証・作成
- ・ サービス開発の指導・助言

SB AtWork

SBアットワーク株式会社

- ・ 試験フィールド準備・提供
- ・ 試験データ収集
- ・ 成果物（アウトプット）作成

cuoreC³
クオレ・シー・キューブ

株式会社クオレ・シー・キューブ

- ・ 設問・尺度構成作成
- ・ 心理測定的特性検討（妥当性・信頼性等）
- ・ 成果物（アウトプット）作成

① パワハラ・セクハラの実態調査が可能

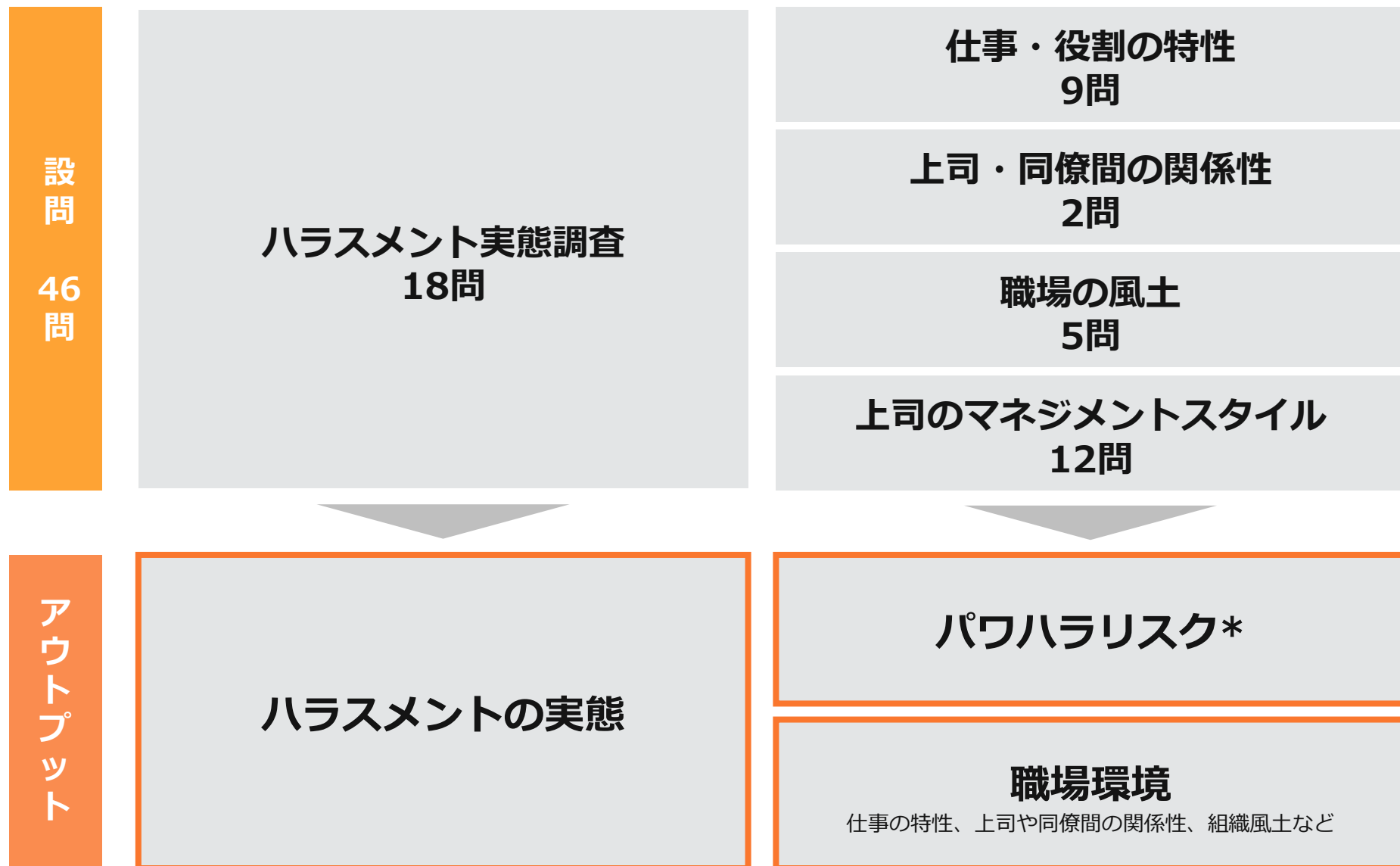
- 代表的な行為の実態を幅広く把握でき、ハラスメント行為の内容や受けた頻度からリスクの高い行為の事態も把握可能
- 個人が特定できない形で会社結果・組織結果を集計
- 他社平均との比較が可能

② パワハラリスクを数値化

- 職場風土・仕事の負担度合等の質問からリスク値を算出
- 全社のリスク値だけでなく、組織毎のリスク値も算出可能
- 実態調査より、まずはリスク値を把握したいご要望にも対応可能

③ ストレスチェックと同時に実施可能

- ストレスチェックと同時に実施することで受検者・担当者の負担を軽減
- ストレスチェックの結果と併せて分析することで、多面的に組織状態の把握が可能



*「仕事・役割の特性」「上司・同僚間の関係性」「職場の風土」でパワハラリスクを算出しています

REDゾーン（要対応）

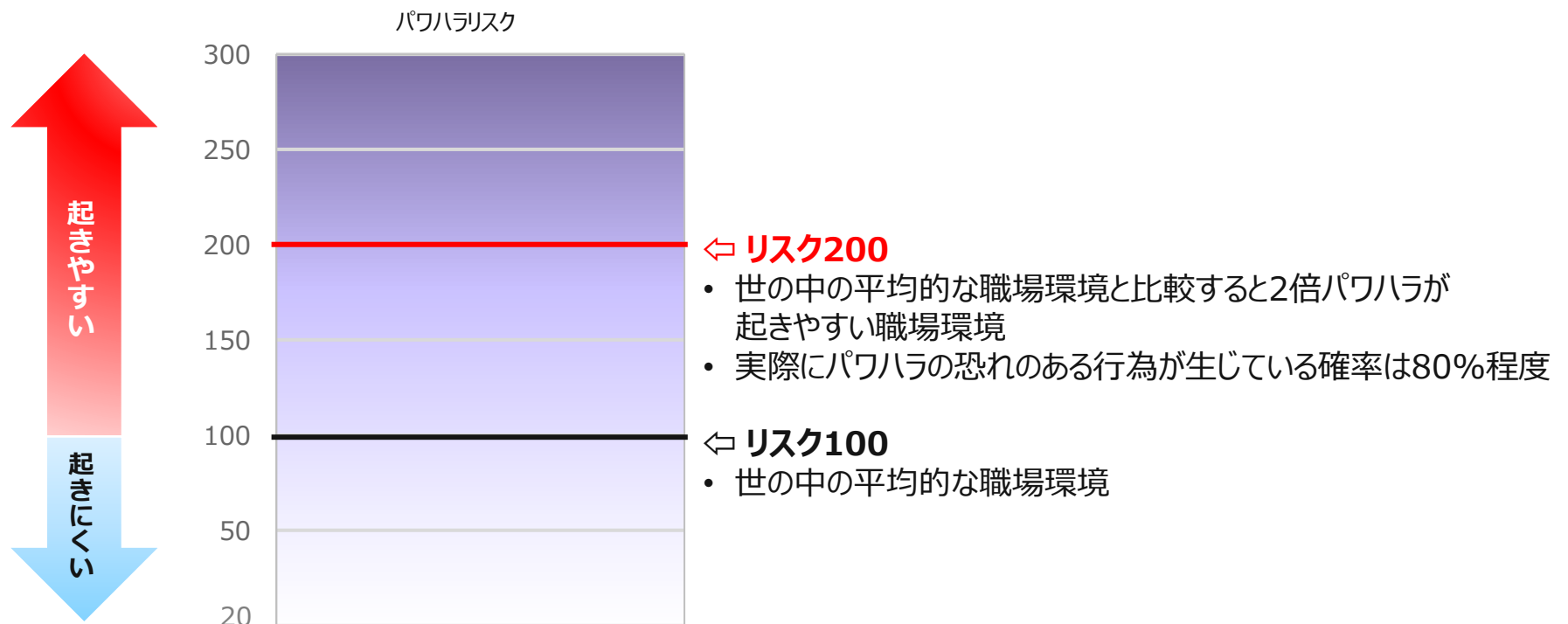
「注意レベル高」検査項目で一度以上受けた＋リスク中で頻繁に受けた

YELLOWゾーン（要注意）

「注意レベル中」検査項目で一度受けた＋時々受けた

ハラスメント類型	ハラスメントのタイプ	調査質問項目	注意レベル	回答選択肢				
				見聞きしたこともない	見聞きしたことがあるが受けたことはない	受けたことが一度あった	受けたことが時々あった	受けたことが頻繁にあった
セクハラ	環境型（接触型）	性的な意図をもって、近づかれたり体に触られたりした	高					
	環境型（行動型）	職務上断りにくい相手からデートなどの個人的な関係をしつこく求められた	高					
	対価型	性的な言動や誘いを拒否したら、無視されたり、嫌がらせを受けたりした	高					
	環境型（発言型）	性的なことについて聞かれたり、言われたりした（例：恋愛経験や体のサイズなど）	中					
	環境型（視覚型）	業務に関係のない性的な画面や写真を職場で見せられた	中					
	環境型（行動型）	性的な意図を感じさせるメールやSNSを受け取った	中					
	ジェンダーハラスメント	「女は..」「男は...」等と性別で役割を決めつけられたり、性別を理由に軽く見られたりした	中					
パワハラ	身体的な攻撃	暴力を振るわれたり、乱暴な言葉や態度で脅されたりした	高					
	過大な要求（不正行為）	法律や社内規則に反する行為を要求された	高					
	人間関係からの切り離し	無視されたり、仲間はずれにされたりした	中					
	過大・過少な要求	遂行不可能な業務を押しつけられたり、あるいは合理性なく本来の業務を取り上げられたりした	中					
	過大な要求	しつこくミスを追及されたり、必要以上に監視・干渉されたりした	中					
	精神的な攻撃	皆の前で非難されたり、馬鹿にされたりした	中					
	精神的な攻撃	「辞めろ」、「お前はいらぬ」など、退職をうながすようなことを言われた	中					
	精神的な攻撃（マタハラ含）	社内制度（有給休暇・出産・育児・介護休暇など）の取得に際し、嫌味を言われた	中					
	精神的な攻撃	陰口や否定的な噂を広められた	中					
	精神的な攻撃	発言が理由なく批判されたり、拒絶されたりした	中					
	個の侵害	プライベートな事柄に踏みこまれたり、干渉されたりした	中					

数値が高いほどパワーハラメントの恐れのある行為が 起きやすいことを示すリスク値



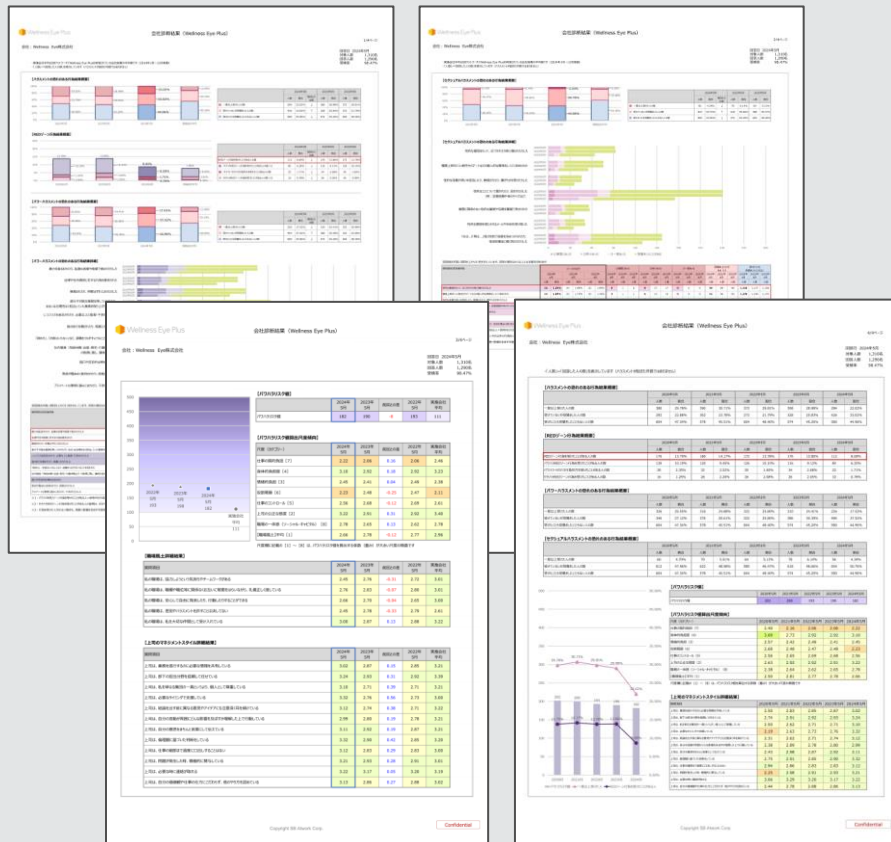
※リスク値が高いほどパワハラへの恐れのある行為が起きやすい職場環境であることを示していますが、必ず行為が起きるわけではありません。

※パワハラリスクの最小値は20、最大値は500です。

10社・3,072部署・20,862名の実証実験データをロジステック解析し、以下の尺度がパワハラ領域の実態調査設問項目に示される行為の発生と相関が高いと判定し、リスク算出尺度・設問として使用しています。

尺度	質問内容
仕事の質的負担	かなり注意を集中する必要がある
	高度の知識や技術が必要なむずかしい仕事だ
	勤務時間中はいつも仕事のことを考えていなければならない
身体的負担度	からだを大変よく使う仕事だ
仕事のコントロール	自分のペースで仕事ができる
	自分で仕事の順番・やり方を決めることができる
	職場の仕事の方針に自分の意見を反映できる
情緒的負担	感情面で負担になる仕事だ
役割葛藤	複数の人からお互いに矛盾したことを要求される
上司の公正な態度	上司は誠実な態度で対応してくれる
職場の一体感（ソーシャル・キャピタル）	私たちの職場では、お互いに理解し認め合っている
職場風土	私の職場は、協力しようという気持ちやチームワークがある
	私の職場は、職種や職位等に関係なくお互いに敬意をはらいながら、礼儀正しく接している
	私の職場は、安心して自由に発言したり、行動したりすることができる
	私の職場は、差別やハラスメントを許すことは決していない
	私を大切な仲間として受け入れている

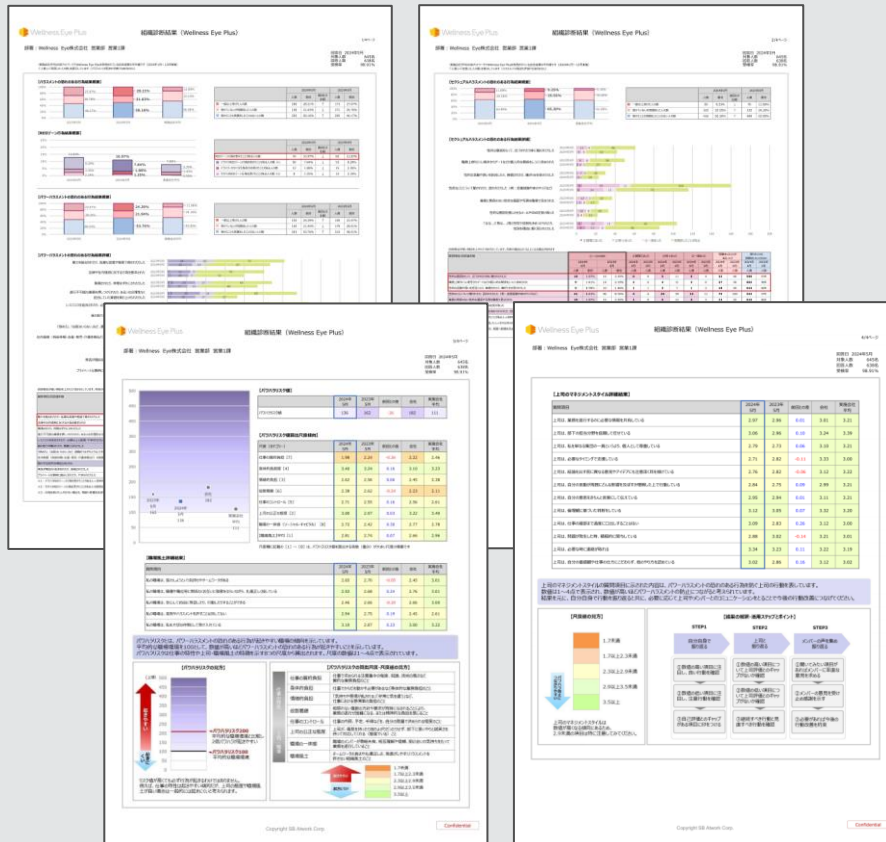
経営層向けや社内関係者向けの報告に使える 会社結果を掲載した集団分析結果



「ハラスメント実態」「パワハラリスク値」
「各尺度素点」「各設問素点」の結果を表示

直近3年分（主要数値は直近5年分）
の経年比較を表示

組織長への結果フィードバックに使える 組織結果を掲載した集団分析結果



「ハラスメント実態」「パワハラリスク値」
「各尺度素点」「各設問素点」の結果を表示

基本料金内では今回分の結果のみ表示
オプションにて前回結果比較も可能

最低集計人数を上回る全組織分の結果を
基本料金内で納品

結果分析や結果詳細報告の際に役立つ 全ての組織結果と属性結果を掲載した一覧表

Wellness Eye				WEPlus 組織診断結果一覧																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
会社コード	会社名	会社/ 組織	集計項目	Lv	Lv1	Lv2	Lv3	Lv4	Lv5	ストレスチェック結果										高ストレス者																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
										対象者数	回答者数	回答率	高ストレス者人数	高ストレス率	割合	対象者数	割合	回答者数	割合	回答者数	割合	高ストレス者数	割合	高ストレス者数	割合																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																					
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														</

「ハラスメント実態」「パワハラリスク値」「各尺度素点」「各設問素点」の結果を表示

基本料金内では今回分の結果のみ表示
オプションにて前回結果比較も可能

最低集計人数を上回る全組織・属性の結果を
基本料金内で納品

料金については以下へお問い合わせください。

SBアットワーク株式会社

〒105-7529
東京都港区海岸一丁目7番1号 東京ポートシティ
竹芝オフィスタワー28F



TEL

03-6854-2613



E-MAIL

WE@aw.softbank.co.jp



WEB

<http://www.softbankatwork.co.jp/>