



kintone

ノーコードプラットフォーム「kintone」 を軸とした行政DXの広がり

サイボウズ株式会社

営業本部 公共グループ

蒲原 大輔

サイボウズ会社概要

チームワークあふれる社会を創る

創業

1997年8月

代表取締役社長

青野 慶久

従業員数

連結906名（2020年現在）

平均年齢34.6歳

実績

連結売上 134億円

経常利益 18億円

事業内容

グループウェアの開発・販売・運用

チームワーク強化メソッドの開発、販売、提供

アジェンダ

- ノーコードプラットフォーム「kintone」とは？
- kintoneを軸とした行政DXの広がり
- kintoneを用いた改革のポイント ～パートナー企業との共創～

ノーコードプラットフォーム 「kintone」とは？

自治体のデジタル化に存在する壁は多い

外注

ニッチな業務が多く
パッケージソフトが存在しない

小規模業務が多く
スクラッチ開発の予算は取れない

予算が取れても
導入・改修に**時間**がかかる

内製

Excel/Accessは
異動の際に引継ぎが困難

作成ハードルが高く
ノウハウが**属人化**

「ノーコード」で現場にマッチしたシステムを作成

従来のシステム



プログラミング & 専門知識

```
(General)
Rows("1:20").Select
Selection.EntireRow.Hidden = False
ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRAD061", "TRAD062", "TRAD063", "SwitchnonTRAD06")).Select
Selection.Delete

Rows("17:19").Select
Selection.EntireRow.Hidden = True
Rows("15").Select
Selection.EntireRow.Hidden = True

With Range("B2")
  With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 276, 196, 84)
    // キャンペーンを登録
    .Caption = ">>> Trados Version"
    .Name = "SwitchTRAD06"
  End With
End With

ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRAD06")).Select
Selection.Characters.Text = ">>> Trados Version"
With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
  .Name = "Meiryo UI"
  .FontStyle = "Bold"
  .Size = 12
  .ColorIndex = 16
End With

Selection.OnAction = "TRAD06"

With Range("F14")
  With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 160)
    // キャンペーンを登録
    .Caption = "Output PO in English"
    .Name = "nonTRAD06"
  End With
End With

ActiveSheet.Shapes.Range(Array("nonTRAD06")).Select
Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
  .Name = "Meiryo UI"
  .FontStyle = "Bold"
  .Size = 12
  .ColorIndex = 16
End With

Selection.OnAction = "SavePOnonTRAD06_EN"

With Range("F14")
  With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 160)
    // キャンペーンを登録
    .Caption = "Output PO in Japanese"
    .Name = "nonTRAD06_JP"
  End With
End With
```

ドラッグ & ドロップ



- 1 誰でも
- 2 簡単に
- 3 素早く

どのような機能を持つシステムが作れるか

①データベース

データを溜める
共有する

顧客リスト

アプリ: 顧客リスト

顧客一覧

1 - 20 (20件中)

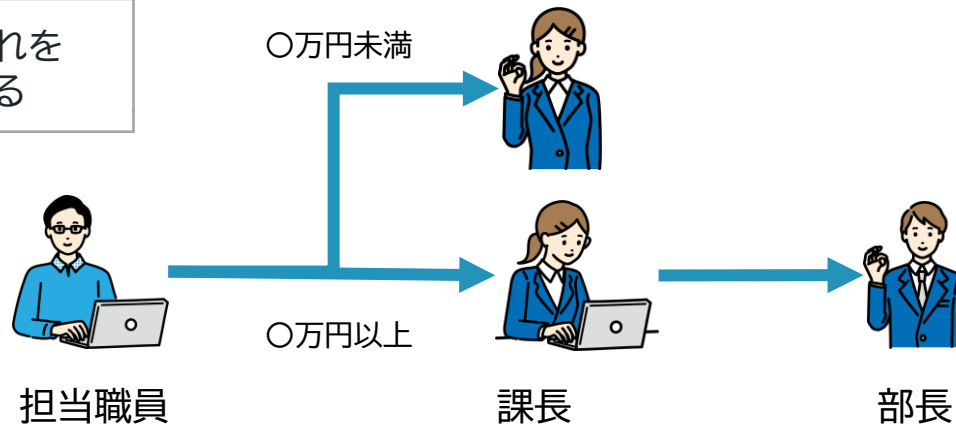
レコード番号	会社名	部署名	担当者名	住所
20	金都通総研	情報システム部	下山 達士	岐阜県岐阜市X-X...
19	林田商会	ソリューション営業グル...	森 博	埼玉県浦和市X-X...
18	板橋電子株式会社	経理部	末永 紀里	神奈川県小田原市...
17	新山物産	営業本部第一営業部	金子 真帆	大阪府大阪市北区...



集計する

②プロセス管理

業務の流れを
設計する



③コミュニケーション

職員間で
やりとりする

2: 佐藤 昇 2015-11-13 3:37 PM

@鈴木 拓也

ありがとうございます！協力会社との利用も検討していただいているので、引き続きがんばります。

返信

1: 鈴木 拓也 2015-11-13 3:37 PM

@佐藤 昇

bozu商事様の受注おめでとうございます！引き続きお客様のフォロー、よろしくお願いいたします。

返信

kintoneが現場レベルでの業務改善の武器に

従来の外注
(パッケージ導入)
(スクラッチ開発)

ノーコード開発



従来の内製
(表計算ソフト等)

時間と費用がかかる
自由に直せない



いつでも開発をスタート

素早い改善サイクルを実現

必要な機能を網羅

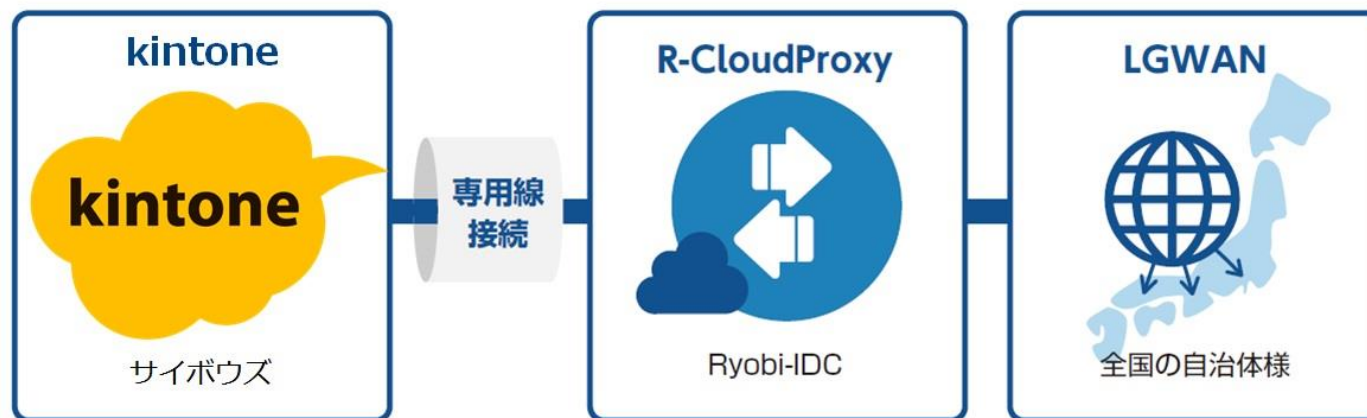
引き継ぎが容易



機能が足りない
引き継ぎができない

LGWANとの閉域接続にも対応

- 株式会社両備システムズが提供する「R-Cloud Proxy for kintone」を導入することで、LGWAN-ASPとしてkintoneを利用することが可能です。
- インターネットから分離された環境で使えるため、個人情報を含む業務でも活用が可能となります。



※外部サービス（拡張機能）は対象外

※本サービスは、地方公共団体情報システム機構が提供する「総合行政ネットワーク基本規定」及び「総合行政ネットワークASPガイドライン」等LGWAN-ASPの規程に従い提供します。

「R-Cloud Proxy for kintone」サービスイメージ

kintoneを軸とした行政DXの広がり

行政職員によるkintoneの開発事例

(コロナ前)2019年末 **39**団体 → 2022年10月現在 **183**団体

☁ キントーンで業務改革を進める自治体



CASE2

アナログだった市役所に革命を 5,000枚以上の紙の日報を廃止

神戸市では、全庁的な「素早い」業務改善を実現するためのツールとしてキントーンを採用。わずか3ヶ月で一気に電子化に成功した。

[事例を読む](#)



CASE3

新型コロナウイルス対応システム を1週間で構築

大阪府では、新型コロナウイルス感染症対策のような日々変化する状況下の中、キントーンで 短期間でのシステム内製で現場を劇的に改善した。

[事例を読む](#)



CASE4

訪問開発で低コスト&スピード構築 全庁のモバイルワーク実現へ!

堺市では、「対面開発」を利用して、スピーディーにシステム構築。モバイルワークや庁内業務に100以上の用途でキントーンを活用。

[事例を読む](#)



CASE5

わずか2ヶ月で自治体におけるオ ンライン申請の仕組みを整備

助成金申請における大量の紙申請を、オンライン申請に切り替え。事業者も申請しやすく、自治体職員の残業時間も大幅削減。

[事例を読む](#)



神戸市
職員が作成のアプリは**1,000以上**
(職員による内製)

大阪府
初めてkintoneに触った職員が
1週間でコロナ対応アプリを構築
(職員による内製)

堺市
パートナー企業との対面開発で
100以上のアプリを作成
(バンダー開発+職員による改善)

品川区
オンライン申請システムを**2ヶ月**で構築
(バンダー開発+職員による改善)

大阪府の新型コロナ対策に関する取組例

新型コロナ対応システムを職員が**1週間**で開発



導入前

- 電話での調査や入院の手配
- 患者情報をエクセルで管理

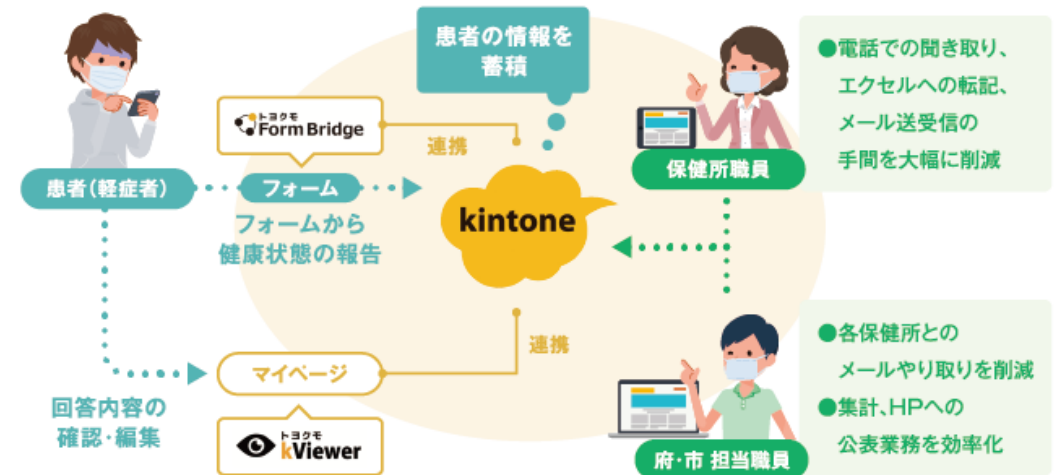


大きな負担に

職員自らキントーンを活用し**1週間**でシステムを開発！

導入後

調査したデータを効率的に管理可能に！



その他の活用

- 中小企業等への支援金申請システム
- 中小企業へのアンケート
- 医療従事者等へのアンケート など

職員が作成したシステムを自治体間でシェアする潮流へ

吉村大阪府知事からのツイート (2020年4月22日)



吉村洋文（大阪府知事）
@hiroyoshimura

全国の自治体の皆様へ
大阪府ではサイボウズさんの協力を経て新システムを開発しました。これにより、業務多忙な保健所職員の負担が大幅削減。軽症者等の健康観察の日々の電話確認や入力作業等の手間が削減。病院の病床状況もリアルタイム把握。導入検討をお勧めします。



大阪府と連携し新型コロナウイルス対応状況管理システムを...
サイボウズ株式会社は、大阪府と連携しkintoneを活用した「新型コロナウイルス対応状況管理システム」を作成しまし...
topics.cybozu.co.jp

午後11:52 · 2020年4月22日 · Twitter for iPhone

5,279 リツイート 2.4万 いいねの数

大阪府職員が開発した
コロナ対応システムを
自治体に提供すると発表

約3週間で横展開に成功

大野埼玉県知事からのツイート (2020年5月12日)



大野もとひろ 埼玉県知事
@oonotohiro

宿泊療養されている方の健康観察について、ICTを活用して健康観察を徹底することにしました。宿泊療養中の方全員にお渡ししているパルスオキシメーターを使い、日々SpO2の値を測定していただき、患者の肺機能の状態を客観的に把握、本人が気付かないような体調の変化を読み取ることができます。

午後11:39 · 2020年5月12日 · Twitter for iPhone

「Govtech kintone community」(通称ガブキン)の誕生



サイボウズとして、
全国各地の職員をつなげるコミュニティの運営を開始！
自治体職員・省庁職員であればだれでも参加可能。

コミュニティの主な機能

自治体活用
事例の公開

業務ノウハウを含めた
テンプレートの公開

行政向けセミナー
資料/動画の公開

他団体やサイボウズへの
質問スペース公開

オンライン/オフライン
イベントの開催 等

300団体/1100名を超える職員が参加中



ご加入はこちらから！
(<https://page.cybozu.co.jp/-/government-community>)

ガブキンから派生した取り組み

ガブキン道場



ガブキン道場 開講!

業務改善スキルの習得から成功体験まで!

kintone入門@オンラインセミナー

1stシーズン終了

アーカイブ動画公開中!

cybozu

スムーズなワークフロー

kintoneを利用した業務改善のノウハウを
セミナー形式で伝授

より多くの職員が自分たちで
kintoneを使って
業務改善することが可能に

自治体kintoneずかん



対象部門ごとの一覧

すべて
人事部門
総務部門
財務部門
経理部門
情報部門
広報部門
医療部門
選挙管理部門
税務部門
防災部門
農林部門
道路交通部門
産業振興部門
コロナウイルス関連
総合政策部門
環境部門
庁舎管理部門
保育部門
汎用

アプリ名称
保育施設情報管理システム
アプリ概要
管轄内の保育施設と保育課間の情報共有を促進するシステム。保育施設情報の一元管理、保育施設ごとの園児数情報等の管理。
URL
<https://jichitai01.cybozu.com/k/#/space/3>

アプリ名称
非常勤職員採用管理・配置業務システム
アプリ概要
人事課の非常勤職員採用/配置業務用のシステム。所管課からの非常勤職員の採用要望の受付と、採用希望者の管理。
URL
<https://jichitai01.cybozu.com/k/#/space/10>

アプリ名称
避難行動要支援者名簿管理システム
アプリ概要
災害発生時に要支援者が安全かつ円滑に避難するための支援。
URL
<https://jichitai01.cybozu.com/k/#/space/45>

他自治体が作成したアプリを参照

使い勝手を確認できるので
参考にしながら、自分たちの
オリジナルアプリを作れる

ガブキンyoutubeチャンネル



自治体業務改革

3Dリックで業務終了!
らくらく街路灯管理

18:10

kintone活用を推進している
自治体の事例を動画形式で紹介

他自治体で利用している
生の声を聴くことで
どう推進していくべきかの参考に

kintoneを用いた改革のポイント

～パートナー企業との共創～

kintone活用の進め方

- kintone上にシステムを作成する方法として、内製・外注の2パターンがあります。
- 「システムを内製する時間がない」「自分で作る自信がない」という場合には、パートナー企業による開発支援のご利用を推奨します。

初期費用 = 無※1
構築サポート = 無※2
(職員様による開発)



初期費用 = 有
構築サポート = 有
(プロによる開発)

※1 kintoneに関する初期費用です。連携サービス(LGWAN対応等)を利用する場合は初期費用が必要な場合があります。
※2 弊社によるメーカーとしてのサポートはご利用可能です。

パートナーとの戦略的連携で、全庁への着実な浸透を図る

