

ODS第9回研究会 2022年10月21日

kintoneを活用した「Smart at 自治体DX」による 行政業務のデジタル化支援

M-SOLUTIONS株式会社
プロダクト本部 一色 恭輔



M-SOLUTIONS株式会社 (M-SOLUTIONS Inc.)

所在地 : 東京都新宿区新宿6-27-30
新宿イーストサイドスクエア17階

創立 : 2000年1月4日

資本金 : 1億円(SBテクノロジー 全額出資)

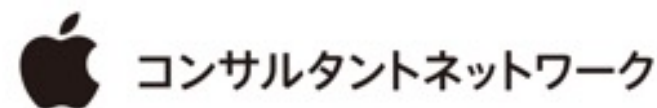
社員数 : 58名

平均年齢 : 34.2歳

代表者 : 代表取締役社長CEO 植草 学

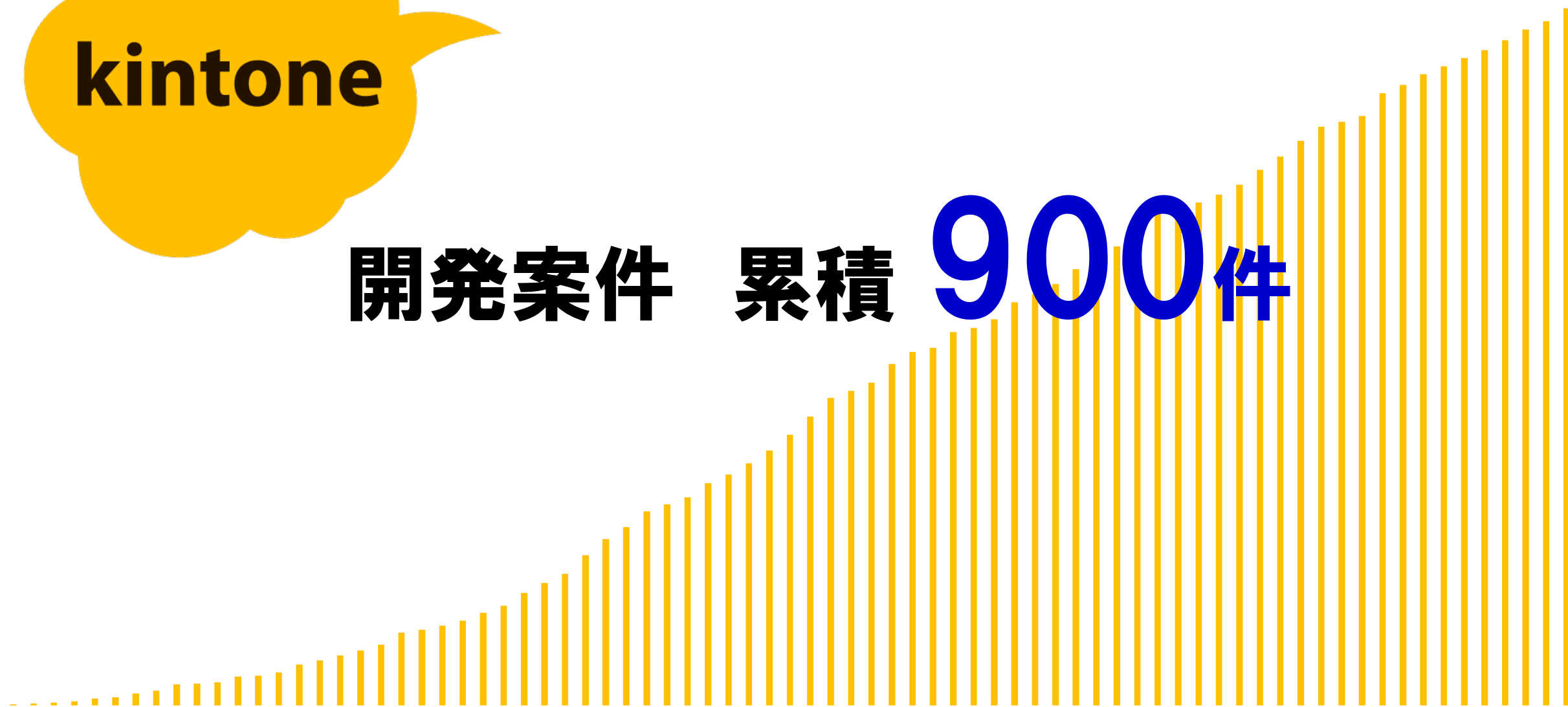


CYBOZU AWARD 2015 / 2016
CYBOZU AWARD 2017 SI賞
CYBOZU AWARD 2020 セールスアドバイザー・オブ・ザ・イヤー



kintone

開発案件 累積 **900件**



アジェンダ

1. 地方自治体の電子申請業務の現状と新たな課題
2. kintoneを活用した「Smart at 自治体DX」サービスのご紹介
3. 名古屋市さま PoC事例のご紹介
4. Appendix: M-SOLUTIONS株式会社 サービス概要

地方自治体の電子申請業務の 現状と新たな課題

自治体の現状を踏まえた施策が展開

令和2年総務省発表の「自治体DX推進計画」において、
デジタル活用による利便性の向上、行政の効率化の推進や交付金を発表

R2年 総務省 自治体DX推進計画

自治体DX推進計画概要

令和2年12月25日

自治体DX推進計画策定の目的

○ 政府において決定された「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体の情報システムの標準化・共通化などデジタル社会構築に向けた各施策を効果的に実行していくためには、国が主導的に役割を果たしつつ、自治体全体として、足並みを揃えて取り組んでいく必要がある。

○ このため、総務省は、「デジタル・ガバメント実行計画」における自治体関連の各施策について、自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等をとりまとめ、「自治体DX推進計画」として策定し、デジタル社会の構築に向けた取組みを全自治体において着実に進めていく。

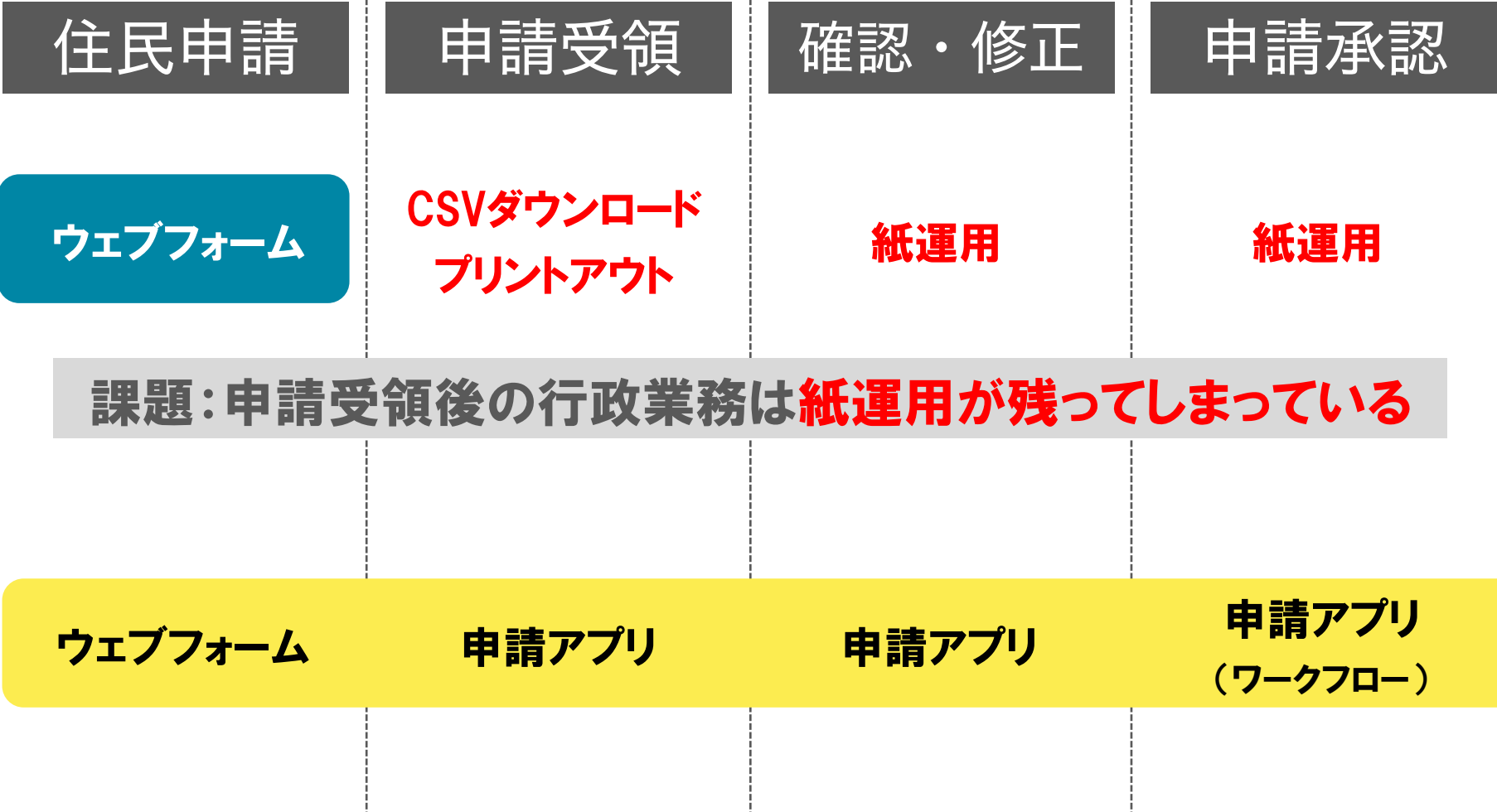
DX推進・デジタル化促進の交付金

1. デジタル田園都市国家構想推進交付金（TYPE1、TYPE2/3）
 2. 地方創生交付金（R4年度）
 3. 1府3省スマートシティ合同申請交付金（R4年度）
- ・・・他

住民手続き課題の解決策としての電子申請サービス

住民申請～庁内運用まで一気通貫で電子化を実現可能な
「**キントーン×Smart at 自治体DX**」を提供

複数の自治体向け
電子申請フォームサービス



電子申請サービスの将来展開

既存の住民申請サービスとの連携も図ることで
住民利便性向上と職員業務の一環した電子化プラットフォームとして展開

複数ある自治体向け
電子申請フォームサービス

住民申請

申請受領

確認・修正

申請承認

ウェブフォーム

CSVダウンロード
プリントアウト

紙運用

紙運用

課題：申請受領後の行政業務は紙運用が残っている

RPA/API 連携

ウェブフォーム

申請アプリ

申請アプリ

申請アプリ
(ワークフロー)

kintone キントーン

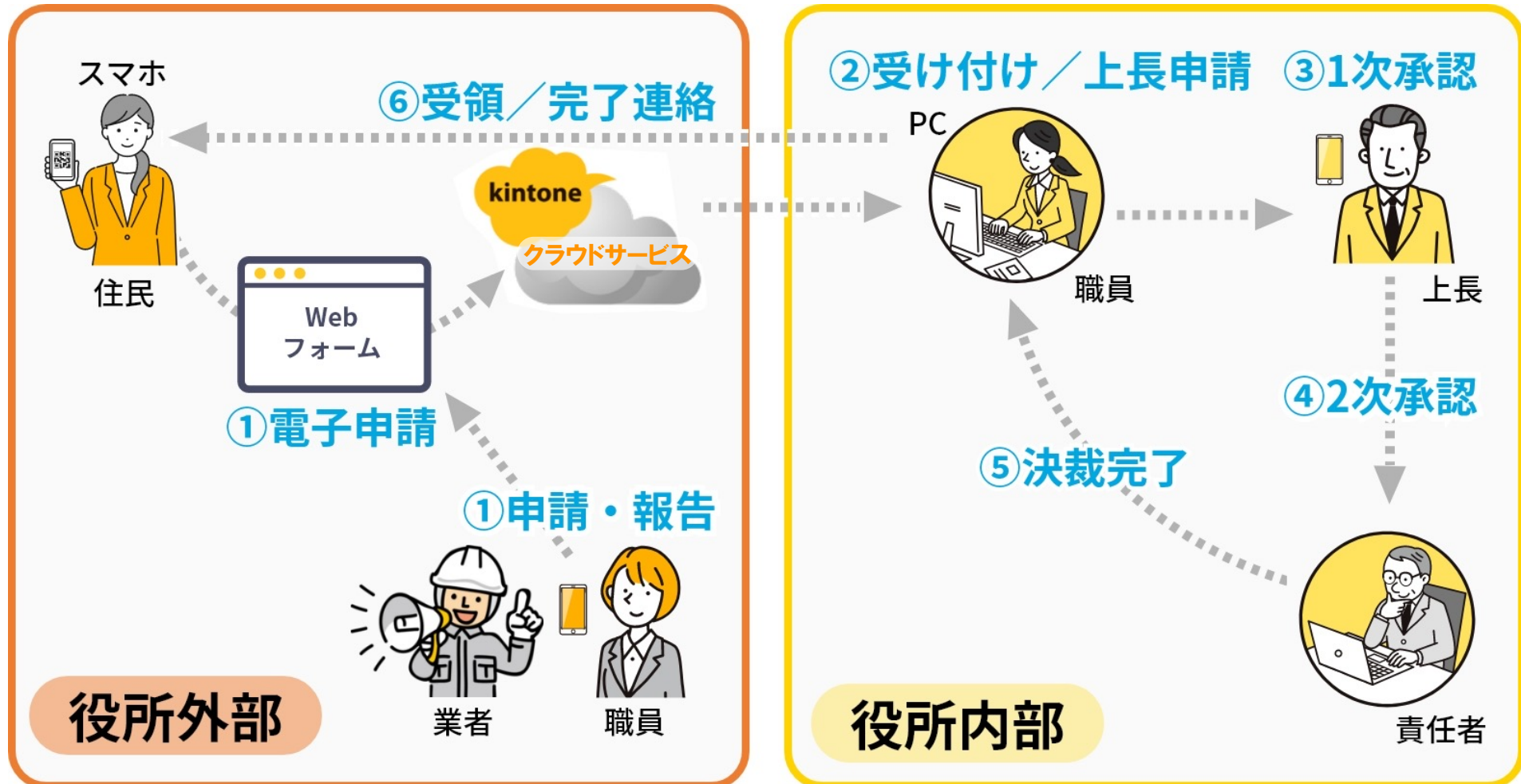


Smart at 自治体DX
for kintone

キントーンを活用した 「Smart at 自治体DX」サービスのご紹介

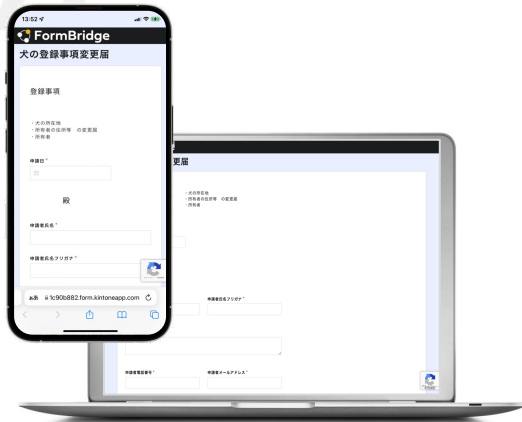
Smart at 自治体DX とは

役所内外における市民や職員からの各種申請・確認・承認業務を
一気通貫で電子化するサービス



Smart at 自治体DX でできること

自治体職員さまが実装できるよう、フォーム・kintoneに
kintone追加機能プラグインをセットにしたパッケージ製品



1. キントーンアプリと連携した
ウェブフォームの作成・更新



2. 住民申請 / 役所業務用
アプリの作成・更新



3. 役所内ワークフローの
設定・変更・更新

 **FormBridge** ※パック内対応

※他のウェブフォームとの連携も検討中

※現在、本人確認・支払いを必要とする申請は、事前申請扱い

この組み合わせをたくさん作ることで
電子申請の量産が可能

電子申請構築を支援するテンプレートの提供（例）

住民からの申請

- ・上下水道の使用開始
 - ・犬の登録事項変更届
 - ・公文書開示請求
 - ・市民の声
 - ・公園内行為許可申請書
 - ・町長への意見
 - ・ふるさと応援寄付申請
- など

職員からの申請・報告

- ・災害情報報告
 - ・公用車運転日報
 - ・保育園定例報告
- など

総務省「自治体DX推進計画」において「特に国民の利便性向上に資する手続」とされ、積極的にマイナポータルを活用したオンライン化を進める方針の**31申請以外**を基本テンプレートで順次提供することをスコープとしています。

役所内業務のデジタル化プラットフォームにも活用

01

紙ベースの日報や
引継ぎ事項
の電子化

02

テレワーク/モバイ
ルワークに対応す
る仕組みづくり

03

業務にあわせて誰
でも簡単に修正で
きる内製化アプリ
ケーション

04

内勤/外勤職員間で
のリアルタイムな
データ連携

05

報告・確認・承認
などのデジタル
ワークフロー構築



役所内勤職員／外勤職員

名古屋市さま PoC事例のご紹介

【事例】名古屋市さま PoC実績



事例

名古屋市 実証実験

(2022年8月～9月の2ヶ月間検証)

「kintone」と「Smart at 自治体DX」を活用して、原課が抱える実業務の課題解決を2ヶ月間で検証。PoC期間で、①業務ヒアリング ②WEBフォーム/アプリ/ワークフロー構築 ③レビュー検証を実施。

「kintone」と「Smart at 自治体DX」の開発効率性・汎用性・改善容易性・操作容易性・職員実装可能性などが確認されました。

1. PoC主管部署による対象業務募集と選定
2. 対象業務原課からの業務ヒアリング(1.5時間程度)
3. PoCアプリ構築
4. 対象業務原課へのレビュー

2ヶ月間で7部署9業務をkintone＋Smart at 自治体DX で構築

【事例】名古屋市さま PoC実績

常勤講師（臨時的任用職員・任期付職員）の任用業務

BEFORE

年間2,000件を超える学校長からの
紙申請をExcel処理

大半が
1～3月に集中



AFTER

学校長からの申請自体をデジタル化

kintoneでデータ管理/
データ連携CSVを出力し
手作業でのExcel作成をゼロに！



初任給算定用履歴整合性の確認業務

BEFORE

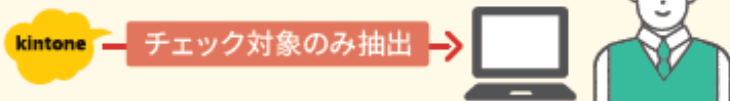
年間400件を超える学歴職歴に関する多岐に
わたる整合性チェックを紙ベースで目検実施



AFTER

採用者からの申請をデジタル化

kintoneでデータ管理/整合性チェックを
実施。不整合対象のみ確認対象として抽出。



管理公用車の予約/運行管理業務



会計年度任用職員の 採用事務管理



審議会/審議委員の 管理業務



コミュニティサポーター派遣の 運用業務

・・・など

【事例】名古屋市さま PoC実績

	区分	業務	デジタル化対象業務
1.	全庁共通	部署組織共通マスタ	Kintone全アプリで利用する共通組織マスタ構築 課題:部署名や所属など自由入力によるデータ不整合 集計負荷
2.	土木/建設 総務	管理公用車予約運行管理	市管理公用車の予約、車両/運転手確定、運行指示書 発行の運用管理 課題:Excel転記・電話/メール運用、予約状況の把握
3.	学校/教育	常勤講師(臨時的任用職員・ 任期付き職員)の任用業務	年間2000件を超える学校長からの常勤講師登用内申、 給与算定、職員登録、各種発令書類発行 課題:紙申請Excel転記、8割が1～3月に集中、 複数のCSV作成
4.	学校/教育	教職員登用時の学職履歴 に基づく整合性確認業務	年間400件を超える教職員採用時の学職履歴に基づく 初期給与設定の基礎データ作成と確認 課題:全件紙印刷、目検、2重チェック、正確性の担保

【事例】名古屋市さま PoC実績

	区分	業務	デジタル化対象業務
5.	人事 全庁利用可	会計年度任用職員の 採用事務管理	職員採用時の職員登録データ作成 課題:履歴書などで提出されるデータのExcel転記、 情報付記や更新管理、CSV作成
6.	プロジェクト 全庁利用可	所属ごとのタスク・進捗管理	部門を横断するプロジェクトや案件の進捗管理 課題:タスク管理、アラート、ステータス管理など一元的 に管理/把握するツールがなく、各プロジェクトで 異なるフォーマットでの運用管理になっている
7.	全庁利用可	ウェブ会議用端末貸出管理	会議用デバイスの予約、受取/返却の紙台帳、使用実績 報告集計、報告書作成 課題:Excel転記・Excel集計・紙台帳運用・FAX運用・ 月次手集計

【事例】名古屋市さま PoC実績

	区分	業務	デジタル化対象業務
8.	地域振興	地域コミュニティサポーター制度 管理運営	年間300件を超える異なる期間/回数での支援案件への 支援人員派遣、案件状況報告、各種集計、帳票発行 課題:紙申請、各案件毎のExcel作成/管理/更新/集計、 Wordテンプレートによる10種類程度の帳票発行 複数ファイルからの集計業務
9.	審議会管理 全庁利用可	審議会委員専任/名簿管理	110を超える審議会、審議会委員の管理、選任/入替時 の適合確認、各種集計、公表情報作成 課題:審議会委員選任に関する確認業務や審議会 運営管理の工数。Excelベースでの名簿管理、 共有、更新によるデータ不整合への対応

kintone+Smart at 自治体DXによる課題解決策

課題

解決策

ヒト

- ・DX推進人材の不足
- ・入札関連業務負荷



- ・業務理解がある人材
- ・kintone活用で短期間構築

モノ

- ・運用が異なるシステム
- ・職員では改修できない



- ・kintone共通プラットフォーム
- ・職員での改善や修正がカンタン

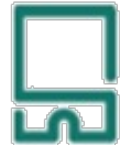
カネ

- ・予算確保が困難
- ・高コスト体質

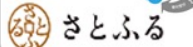
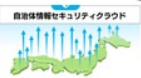


- ・住民申請/事業者連携
/庁内業務改善での予算確保
- ・初期構築も運用も低コスト



 Smart at 自治体DX
for kintone

ソフトバンクグループ提供ソリューション一覧

労働生産性向上		社会変化への適応						
スマート行政 (行政一般事務) 		福祉ヘルスケア 	教育 	防災・減災 	産業振興 	観光 	農業 	交通 
通信 おとくライン おとく光電話 	テレワーク SoftBank SB C&S 	福祉DX SoftBank SB C&S SureTalk 	デジタル教育基盤 SoftBank SB C&S 	災害情報発信 	特産品販売支援 YAHOO! JAPAN 新潟県 にほいし を食べて 楽しむ を応援 	デジタルマーケティング YAHOO! JAPAN LINE INCUDATA 	スマート農業  e-kakashi 	MaaS MONET 
ペーパーレス SoftBank SB C&S 	労務管理DX Alkiller+ 	医療MaaS MONET 		地域情報発信 LINE 	地域振興券 PayPay あいちの未来を つくる クーポン 		自動運転 BOLDLY 	
キャッシュレス/タッチレス SB C&S PayCAS SB Payment Service	公金支払 PayPay LINE Pay SB Payment Service	住民ヘルスケア HELPO 	保護者向け周知 LINE 	被災地支援 	ふるさと納税 さとふる YAHOO! JAPAN LINE 	人流データ 全国うごき統計 DS.INSIGHT Ginarra agoop 	ドローン SoraSolution 	シェアサイクル HELLO CYCLING 
セキュリティクラウド SB Technology 	オンライン申請 SB Technology M-SOLUTIONS LINE 	デジタルデバйд  スマホ教室	今後追加	今後追加	地域魅力発信 ITmedia WORKUS 	今後追加	今後追加	今後追加
行政/住民向けアプリケーション(タッチポイント)  SoftBank YAHOO! JAPAN LINE PayPay								

ソフトバンクのミッション

**デジタルトランスフォーメーション(DX)で
企業/社会のかかえる課題の解決を目指す**



Appendix: M-SOLUTIONS株式会社 サービス概要

※「Smart at 自治体DX」には、MSOLオリジナルの各種プラグインツールを活用しています



CYBOZU AWARD
SI部門 3年連続受賞
セールスアドバイザー・オブ・ザ・イヤー

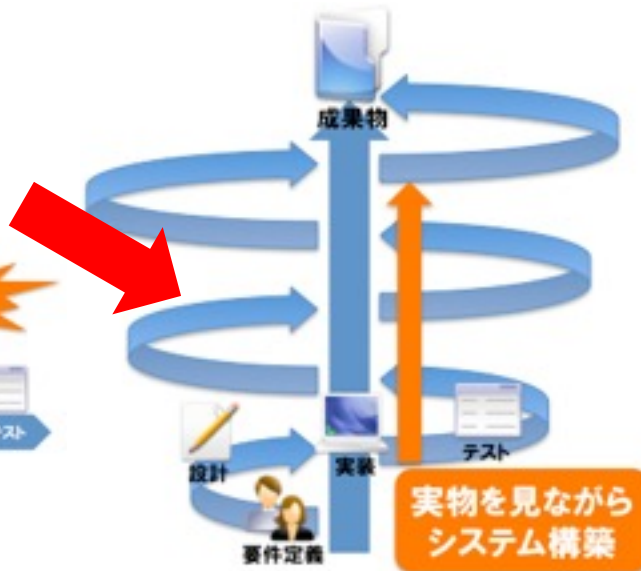
キントーン（kintone）SIの特徴

キントーン + アジャイルの構築は、**変化に強い構築**が可能。

ウォーターフォール開発



アジャイル開発



アジャイルで
ファストにシステム構築。

GUIで画面項目や帳票の追加・削除など更新が容易

kintone

GUIで簡単な画面変更が
非常に容易

コミュニケーションをとりながら最速で構築

弊社担当

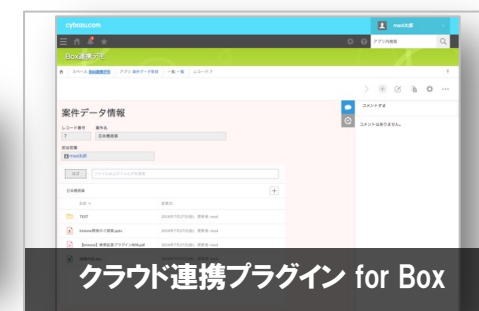
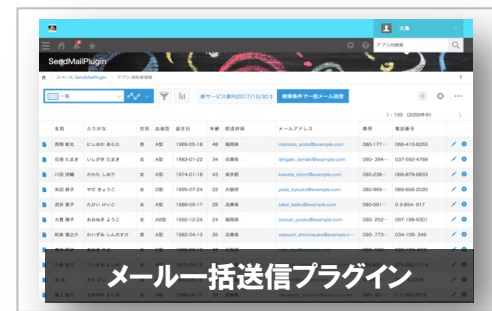
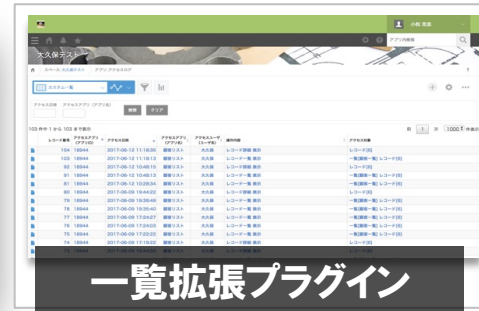
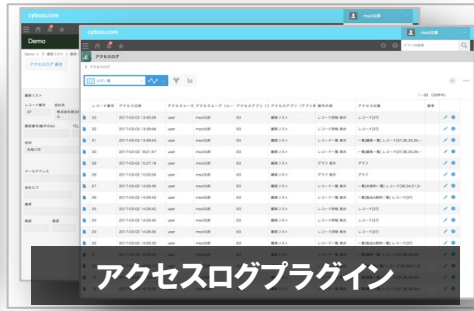
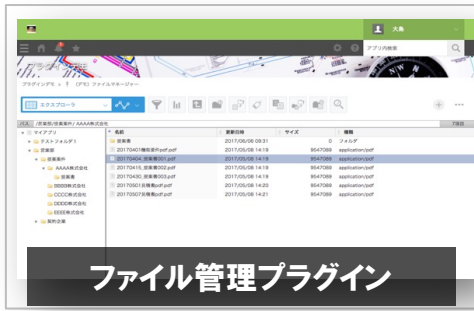
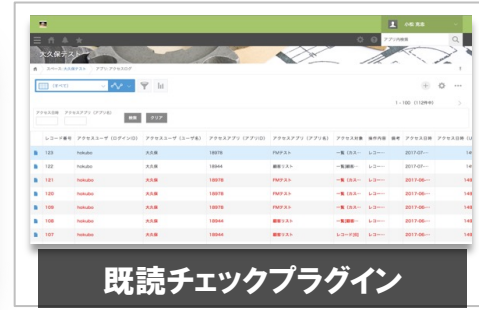
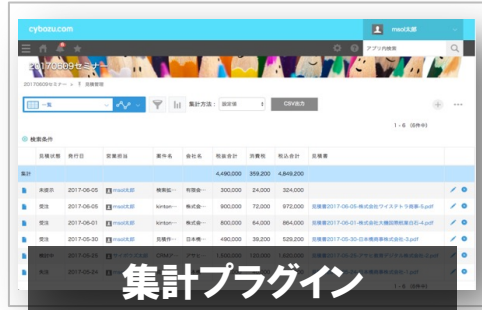
お客様

お客様

弊社担当

お客様先でヒアリングしながら
キントーンアプリを作っていく

M-SOLUTIONS開発 キントーンプラグイン

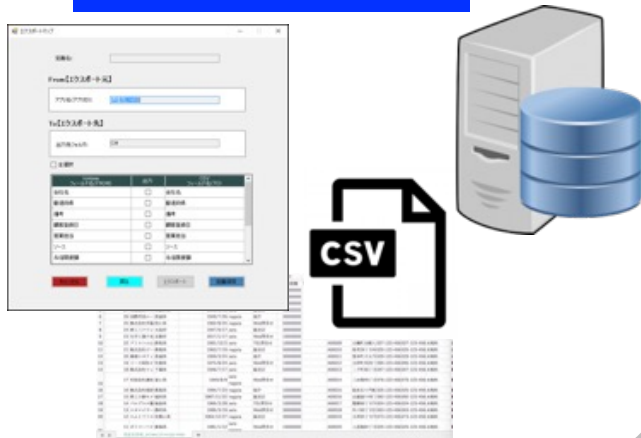


何アプリでも
使い放題

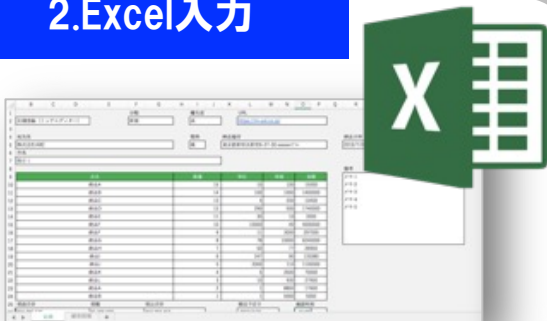
Smart at tools for kintone

Smart at tools は、キントーンをより便利に活用するための機能を、設定だけで実現できる拡張機能サービスです。

1.CSV入出力



2.Excel入力

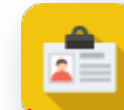


3.BI接続



4.ユーザー・組織管理

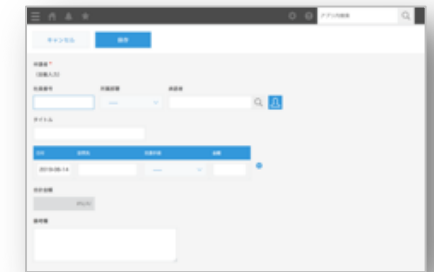
権限管理オプション



※権限管理オプションは今後リリース予定です。



5.申請パック



6.Smart at message



LINE WORKS

Chatwork



slack

Smart at tools for kintone Excel入力

複雑な計算式が含まれた**お化けExcel**でも怖くない

Excelデータを**プラグイン**でkintoneに取り込み！**Excelとkintoneが共存**

B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1				分類		優先度			URL														
2				見積登録 (リッチエディター)		新規		高	https://m-sol.co.jp/														
3																							
4				宛先名				敬称	納品場所														
5				株式会社ABC				様	東京都新宿区新宿6-27-30 xxxxxxビル														
6				件名																			
7				取引 1																			
8																							
9				品名		数量		単位	単価	金額													
10				商品A		15		10	100	15000													
11				商品B		14		100	1000	140000													
12				商品C		13		4	200	10400													
13				商品D		12		290	500	1740000													
14				商品E		11		30	10	3300													
15				商品F		10		10000	40	400000													
16				商品F		9		11	3000	297000													
17				商品G		8		78	10000	624000													
18				商品H		7		50	77	26950													
19				商品I		6		247	90	133380													
20				商品J		5		2000	110	1100000													
21				商品K		4		5	3500	70000													
22				商品L		3		10	930	27900													
23				商品A		2		1	8800	17600													
24				商品B		1		1	5000	5000													
25				税抜合計				税額		税込合計													
26				156,000,000				156,000,000		156,000,000													
27				見積				顧客情報		+													

Smart at tools
for kintone Excel入力

サービス利用例

>

+

宛先名

敬称

納品場所

新

株式会社ABC

様

東京都新宿区新宿6-27-30 xxxxxxビル

件名

取引 1

コメントする

コメントはありません。

品名	数量	単位	単価	金額
商品A	15	10	\ 100	
商品B	14	100	\ 1,000	
商品C	13	4	\ 200	
商品D	12	290	\ 500	
商品E	11	30	\ 10	
商品F	10	10,000	\ 40	
商品F	9	11	\ 3,000	
	8	78	\ 10,000	
	7	50	\ 77	
商品I	6	247	\ 90	
商品J	5	2,000	\ 110	
商品K	4	5	\ 3,500	

申込書：Excelの情報をキントーンへ自動転記して収集

Smart at tools for kintone 申請パック

テンプレートを使って申請フロー作成、管理を素早くクラウド化！
手間と時間をかけず**脱ハンコ、テレワーク**の導入を実現

テンプレートからアプリを利用
※修正、新規での作成も可能

プラグイン設定で
申請経路を選択

申請一覧画面で全アプリの
申請状況を一括確認

経費精算

フォーム 一覧 グラフ 設定

フォームを保存

ラベル 文字列 (1行) 文字列 (複数行) 数値 チェックボックス ドロップダウン 日付 時刻 添付ファイル ログイン ユーザー選択 関係選択 グループ選択 関係レコード一覧 ルックアップ スペース グループ レコード番号 作成者 作成日時 更新日時

申請No 申請日時 申請者 承認者

2020-09-28 15:53

経費額 添付ファイル (最大1 GB)

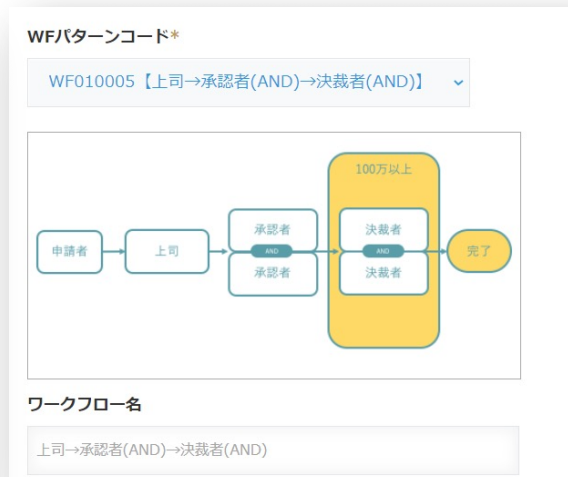
日付 用途 負担部門 金額

2020-09-28

グループ

作業名

- テレワーク申請
- 残業申請
- 休暇申請
- 仮払申請
- 捺印申請
- 接待交際費精算
- 接待交際費申請
- 出張旅費精算
- 出張旅費事前申請
- 経費事前申請
- 経費精算
- 稟議申請



申請番号

ワークフロー名

申請日

実施日

～

ワークフロー一覧

全て

申請済

承認待

承認済

申請番号	名称	申請日	申請者	ステータス
31	稟議申請	2020-09-29	桜井恵理子	申請中
29	テレワーク申請	2020-09-29	桜井恵理子	申請中
28	稟議申請	2020-09-29	石田真二郎	申請中
27	稟議申請	2020-09-29	石田真二郎	申請中
26	経費事前申請	2020-09-29	石田真二郎	申請中
25	テレワーク申請	2020-09-29	石田真二郎	申請中
23	稟議申請	2020-09-29	石田真二郎	申請中

サービス利用例

現場担当者でも簡単に申請業務の仕組みを構築

Smart at message for kintone

kintoneからの条件通知を拡張し、**通知本文の個別指定**が可能。
メール以外にも**チャットツール**への通知が可能、併用もOK

kintone

レコード番号	会社名	部署名	担当者名	住所
20	全通運輸	情報システム部	下山 達士	岐阜県岐阜市XXXX
19	林田商会	ソリューション営業グループ	森 博	埼玉県浦和市XXXX
18	松橋電子株式会社	経理部	東永 紀雄	神奈川県小田原市XXXX
17	新山物産	営業本部第一営業部	金子 真帆	大阪府大阪市北区梅田XXXX
16	岩下和理士事務所	情報システム部	佐々木 悠里	兵庫県神戸市須磨区XXXX
15	岡崎商会	ソリューション営業グループ	岡田 誠一	東京都杉並区XXXX
14	星川組	総務部	原田 ちえみ	京都府京都市XXXX
13	株式会社地建物	第二営業部	米沢 沙知絵	神奈川県小田原市XXXX
12	株式会社井上技研	情報システム部	吉沢 明彦	静岡県静岡市XXXX
11	仲田建設工業	営業部	尾崎 隆博	熊本県宇都宮市XXXX

①情報取得

②通知メッセージ生成

③通知
(条件通知)

チャット



Microsoft Teams

slack

LINE WORKS

メール

SendGrid

サービス利用例

クレーム管理: お客様からのクレームが発生したらチャットで素早く通知

検索拡張プラグイン

cybozu.com

エムソル太郎

アプリ内検索

Demo

Demo > 顧客リスト

顧客一覧

検索条件

会社名
株式会社

部署名

担当者名

有効フラグ
有効

契約状況
指定しない
未契約
契約
パートナー契約
解約

検索

レコード番号	会社名	部署名	担当者名
16	三協エンジニアリングフェリー	業務部	松本 満男
15	不二プロダクツ株式会社	総合政策部	大石 孝市
14	太陽日商セメント株式会社	国際課	篠原 憲広
13	株式会社フーズディーエス	企画課	川田 成男
12	株式会社帝国ラサエア	品質保証グループ	岸本 雄樹
11	二協ハウジング製造株式会社	総合政策部	海内 浩一郎

視覚的に利用しやすい
検索窓で検索機能を拡張

cybozu.com

エムソル太郎

アプリ内検索

Demo

Demo > 顧客リスト

顧客一覧

1 - 2 (2件中)

検索条件

会社名
株式会社

部署名

担当者名

有効フラグ
有効

契約状況
契約

検索

クリア

レコード番号	会社名	部署名	担当者名	有効フラグ	契約状況	
13	株式会社フーズディーエス	企画課	川田 成男	有効	契約	 
5	株式会社大機国際航空白石	区画整理課	津坂 隆	有効	契約	 

アプリ利用例

顧客管理アプリ：電話問い合わせ時の検索を短時間で

文字列結合プラグイン

顧客登録日

1992-09-13

ソース

紹介

会社ロゴ

企業コード

A00001

会社名

株式会社ユアサホーム

営業担当

佐藤 進

契約

未契約

都道府県

長野県

市区町村

信州新町水内51丁目1743-4634

TEL

026-123-4567

FAX

026-123-4567

備考

与信限度額

30,000,000

与信審査コメント

表示用

A00001/長野県/佐藤 進

自動計算では結合できないフィールドに対応。
空白時の結合や区切り文字の指定も可能。

カレンダー表示やモバイルビューでレコードを特定しやすくなります。

今日	201				
	日				
25					
4	5	6	7	8	9
	• 22/プリストル山…	• 25/株式会社序湯…	• 6/エル国際航業マ…	• 2/信託サンシイ有…	• 20/環境エヌティ…
	• 5/有限会社建材マ…				• 7/ジョイフル京王…
11	• 22/プリストル山田コナインテッド株式会社/佐藤 進			15	16
	• 5/有限会社建材マイヤーズトース/長田 亮一郎			• 21/株式会社ビー…	• 10/株式会社アセ…
	• 1/有限会社ディー…	• 16/株式会社理研…	• 8/デジタル京都工…	• 9/有限会社セコム…	
18	19	20	21	22	23
	• 13/エヌマイヤー…	• 23/化学工業中央…	• 30/株式会社ユア…	• 27/有限会社エル…	• 28/株式会社キリ…
	• 11/ポリマーベイ…		• 24/精工三ツツン…		
25	26	27	28	29	30
	• 29/有限会社昭和…				

空白が含まれていても結合可能な、高機能な文字列結合機能

